

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

HOÀNG THỊ LAN

TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ
THU NHẬP DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ
HUYỆN BA BÈ TỈNH BẮC KẠN

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Ngành: Quản lý kinh tế

THÁI NGUYÊN - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

HOÀNG THỊ LAN

TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ
THU NHẬP DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ
HUYỆN BA BÈ, TỈNH BẮC KẠN

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8 34 04 01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. ĐỖ THỊ THÚY PHƯƠNG

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn "*Tăng cường quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp tại Chi cục Thuế huyện Ba Bể, tỉnh Bắc Kạn*" là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Tôi xin cam đoan, luận văn là công trình nghiên cứu dựa trên cơ sở lý thuyết đã được học tập và qua tìm hiểu tình hình thực tiễn tại Chi cục thuế huyện Ba Bể - tỉnh Bắc Kạn, dưới sự hướng dẫn của PGS.TS. Đỗ Thị Thúy Phương.

Những số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực, các giải pháp đưa ra xuất phát từ thực tiễn nghiên cứu, kinh nghiệm phù hợp với địa phương và chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ một luận văn nào.

Các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

Một lần nữa tôi xin khẳng định về sự trung thực của lời cam kết trên.

Thái Nguyên, tháng 01 năm 2019

Tác giả luận văn

Hoàng Thị Lan

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: "*Tăng cường quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp tại Chi cục Thuế huyện Ba Bể, tỉnh Bắc Kạn*", ngoài sự cố gắng nỗ lực của bản thân, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ động viên của nhiều cá nhân, tập thể.

Trước tiên, tôi xin trân trọng cảm ơn ban Giám hiệu nhà trường, toàn thể các thầy cô giáo Khoa Quản lý - Luật, phòng Đào tạo đã truyền đạt cho tôi những kiến thức cơ bản và tạo điều kiện giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này. Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng cảm ơn sâu sắc tới cô giáo PGS.TS. Đỗ Thị Thúy Phương đã dành nhiều thời gian trực tiếp hướng dẫn, chỉ bảo tận tình cho tôi hoàn thành quá trình nghiên cứu đề tài này.

Đây là công trình nghiên cứu, là sự làm việc nghiêm túc của bản thân, song do khả năng và trình độ có hạn, chắc rằng đề tài sẽ không tránh khỏi những thiếu sót. Vì vậy tôi rất mong nhận được sự đóng góp ý kiến của quý thầy cô, bạn bè và bạn đọc quan tâm tới đề tài.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 01 năm 2019

Tác giả luận văn

Hoàng Thị Lan

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Đóng góp mới của Luận văn.....	4
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp.....	5
1.1.1. Khái niệm, đặc điểm và vai trò	5
1.1.2. Nội dung cơ bản về thuế thu nhập doanh nghiệp.....	7
1.1.3. Quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp	12
1.1.4. Mục tiêu và nguyên tắc quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp.....	20
1.1.5. Tổ chức bộ máy trong quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp.....	20
1.1.6. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế TNDN	21
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý thuế TNDN	24
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý thuế TNDN ở chi cục Thuế huyện Trảng Định - Lạng Sơn	24
1.2.2. Kinh nghiệm của Chi cục Thuế Thành phố Việt Trì - tỉnh Phú Thọ.....	25

1.2.3. Bài học kinh nghiệm về công tác quản lý thuế TNDN cho chi cục Thuế Ba Bể.....	27
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	29
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu.....	29
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	29
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	29
2.2.2. Phương pháp xử lý và tổng hợp thông tin.....	30
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	31
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	31
2.3.1. Nhóm chỉ số đánh giá cấp độ chiến lược	31
2.3.2. Nhóm chỉ số đánh giá cấp độ hoạt động.....	32
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN BA BỂ, TỈNH BẮC KẠN	34
3.1. Khái quát chung về chi cục Thuế huyện Ba Bể, tỉnh Bắc Kạn.....	34
3.1.2. Khái quát đặc điểm địa bàn huyện Ba Bể, tỉnh Bắc Kạn.....	34
3.1.2. Tổ chức bộ máy quản lý của Chi cục Thuế huyện Ba Bể, tỉnh Bắc Kạn.....	37
3.2. Thực trạng công tác quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp tại chi cục Thuế huyện Ba Bể, tỉnh Bắc Kạn.....	41
3.2.1. Đăng ký thuế	41
3.2.2. Kê khai và nộp thuế.....	44
3.2.3. Tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế	48
3.2.4. Quản lý nợ và cưỡng chế nợ thuế	51
3.2.5. Kiểm tra thuế.....	54
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế TNDN tại chi cục Thuế huyện Ba Bể.....	57
3.3.1. Tổ chức bộ máy.....	57
3.3.2. Trình độ và đạo đức của đội ngũ cán bộ thuế	57
3.3.3. Quy chế làm việc, điều kiện vật chất	58

3.3.4. Hệ thống chính sách, pháp luật về thuế	59
3.3.5. Người nộp thuế.....	59
3.3.6. Phối hợp giữa các ban, ngành chức năng.....	59
3.3.7. Tình hình kinh tế, chính trị và xã hội.....	60
3.3.8. Khoa học và công nghệ.....	60
3.4. Đánh giá thực trạng công tác quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp tại Chi cục Thuế huyện Ba Bể qua kết quả điều tra.....	60
3.5. Đánh giá chung về công tác quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp tại Chi cục thuế huyện Ba Bể.....	64
3.5.1. Những ưu điểm.....	64
3.5.2. Những hạn chế	67
3.5.3. Nguyên nhân của những hạn chế	70
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN BA BỂ, TỈNH BẮC KẠN.....	74
4.1. Quan điểm, mục tiêu và phương hướng để tăng cường công tác quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp tại Chi Cục Thuế huyện Ba Bể, tỉnh Bắc Kạn	74
4.1.1. Quan điểm về quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp.....	74
4.1.2. Mục tiêu hoàn thiện công tác quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp	76
4.1.3. Phương hướng để hoàn thiện công tác quản lý thuế TNDN.....	76
4.2. Một số giải pháp nhằm hoàn thiện công tác quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp tại Chi cục Thuế huyện Ba Bể, tỉnh Bắc Kạn	77
4.2.1. Giải pháp 1: Đẩy mạnh công tác quản lý đăng ký thuế	77
4.2.2. Giải pháp 2: Thực hiện tốt công tác quản lý kê khai, nộp thuế, quyết toán thuế	79
4.2.3. Giải pháp 3: Đổi mới công tác tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế.....	81

4.2.4. Giải pháp 4: Chú trọng công tác quản lý nợ và cưỡng chế nợ thuế.....	83
4.2.5. Giải pháp 5	86
KẾT LUẬN	91
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	94
PHỤ LỤC	96

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

GTGT	Giá trị gia tăng
HSKT	Hồ sơ khai thuế
NNT	Người nộp thuế
NSNN	Ngân sách nhà nước
TKTN	Tự khai tự nộp
TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
TTHT	Tuyên truyền hỗ trợ
XDCB	Xây dựng cơ bản

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Tổng hợp số doanh nghiệp Chi cục thuế huyện Ba Bể, tỉnh Bắc Kạn quản lý theo loại hình	43
Bảng 3.2: Thống kê tình hình nộp tờ khai thuế TNDN	46
Bảng 3.3: Kết quả công tác tuyên truyền người nộp thuế.....	49
Bảng 3.4: Kết quả công tác hỗ trợ người nộp thuế	50
Bảng 3.5: Tình hình nợ đọng thuế giai đoạn 2015-2017	53
Bảng 3.6: Tình hình nợ đọng thuế TNDN tính đến 31/12/2017	53
Bảng 3.7. Kết quả kiểm tra hồ sơ khai thuế của các doanh nghiệp tại chi cục thuế huyện Ba Bể giai đoạn 2015- 2017	56
Bảng 3.8. Kết quả kiểm tra người nộp thuế	56
Bảng 3.9. Tổng hợp ý kiến của Doanh nghiệp, HTX được điều tra (56 doanh nghiệp).....	61
Bảng 3.10. Tổng hợp ý kiến của cán bộ, công chức quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp được điều tra (24 công chức)	63

DANH MỤC CÁC HÌNH

Sơ đồ 3.1: Mô hình tổ chức bộ máy quản lý tại Chi cục Thuế huyện Ba Bể .	40
Hình 3.1: Mô hình tổng thể của quy trình kê khai- kế toán thuế.....	45
Hình 3.2: Sơ đồ quy trình nộp tiền thuế của người nộp thuế.....	46